

## 児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 2024年 10月 16日

事業所名：放課後等デイサービスHappy

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。

評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	6				25				スペースも広く清潔で明るい雰囲気の場所で活動出来ている	清潔で明るい雰囲気を維持していきます。
	2 職員の適切な配置	6				23	1		1	他の事業所と比べ人数が多い	良い支援が出来るようにしていきます。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	6				22	1		2		
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	6				25					
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	6				/	/	/	/		
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	6				/	/	/	/		
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	6			毎月研修会を実施しています。	/	/	/	/		
適切な支援の提供	1 適切に支援プログラムが作成、公表されているか			6	来年度の義務化に向けて令和6年度中に作成予定です。	25					
	2 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	6				25				子供の特性を理解した上で保護者の意見にも耳を傾けて作成してくれている	アセスメントの内容にそって児童に合った計画を作成しています。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	6				24			1		
	4 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	6				/	/	/	/		
適切な支援の提供(続き)	5 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	6				24			1		
	6 チーム全体での活動プログラムの立案	6			職員同士で会議を行い立案しています。	/	/	/	/		
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	6				16	1		1	その時の状況により、柔軟に工夫されている	成長に合わせて、職員同士での話し合いのなかでプログラム作成しています。
	8 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	6				/	/	/	/		
	9 支援開始における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	6				/	/	/	/		
	10 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	6				/	/	/	/		
	11 日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	6				/	/	/	/		
	12 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	6			必要に応じて回数を増やし見直しを行っています。	/	/	/	/		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからぬ	
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	6								
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施									
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備									
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	6								
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	6								
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	6								
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	6				25				芋ほりやミカン狩りなどで地域の方と一緒に交流出来る場所を定期的に設けています
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	6								
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	6				25				契約時、モニタリング時に説明をし送迎時などでも説明しています。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	6				25				
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレン特レーニング等の支援の実施	6				25				
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	6			送迎時に状況説明を行い情報共有を行っています。	24	1			送迎の際に必ず、どのスタッフも情報共有してくれるので助かっています。
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	6				24			1	
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	6			年に1回、保護者会を開催しています。	24			1	予定が合わず参加出来ませんでしたが、保護者交流会を開いてくれて兄弟の面倒も見てくれるのでとても素敵な取組みをしてくれている
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	6				10				年1回の開催をしているので是非参加して頂けたらと思います。
	8 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	6			毎月通信を発行し情報共有しています。	25				
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	6				25				
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	6				23	1	1		
1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	6				24				

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
非常時等の対応	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難・救出その他必要な訓練の実施	6				24	1			台風の時が分からず警報が出ても見てくれるのかなど電話をして確認した。 警報時にはその都度事前に説明をします。
	3 服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況の確認の実施	6			保護者さんとモニタリングを行いアレルギーなどの情報も共有しています。	24	1			
	4 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	6				/	/	/	/	
	5 安全管理の徹底	6				24	1			
	6 家族等との連携を図るため、安全計画に基づく取組内容についての家族等へ周知	6				25				
	7 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	6				/	/	/	/	
	8 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	6			年に2回虐待研修を実施しています。	/	/	/	/	
	9 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上で児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	6				/	/	/	/	