

## 児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：2022年 10月 24日

事業所名：放課後等デイサービスHappy

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。  
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・ 体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	8			活動に応じたスペースを確保している。	20					
	2	職員の適切な配置	8				18			2	支援に合わせて専門のスタッフが対応してくれて、助かる	支援内容に応じて配置管理を継続する
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がい の特性に応じた設備整備	8				20					
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	8				20				綺麗に整理整頓されていて、清潔で太陽の光もしっかり入り明るい	過ごしやすい生活空間の工夫を継続する
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）への職員の積極的な参画	8									
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	8			外部評価からの意見を参考に改善している						
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	8			毎月1回の研修会を実施						
適切な支援の	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等 デイサービス計画の作成	8			保護者、子どもの意見を取り入れている	20				日頃から、保護者への聞き取りもしっかりした上で支援計画を作成してくれる。	今後も保護者や子どもの意見を取り入れて計画を作成していく
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	8				20					



区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	8									
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	8									
関係機関との連携（続き）	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	8									
	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	8			十分な情報を得て支援計画に盛り込んで活動している						円滑な移行支援の為、関係機関と連携を十分にとる
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	8									
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	8									
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	8				10		1	9		
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	8			地域でのイベントに参加し地域交流は図っている						地域イベントには率先して参加し交流を図る
	保護者への	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	8				20				

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
の説明責任・連携支援	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	8				20					
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	8				14	1		5		
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	8			保護者からの困っている事などを活動で取り組んでいる	20					
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	8				20					
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	8			年に1度開催を予定している	8		2	10	コロナ過でなかなか実施できないと思う。	コロナの状況を確認しながら開催の時期を検討する。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	8				16	1		3		
	8 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	8			送迎時や連絡帳を活用して情報伝達を実施している	20				いつも細かな配慮がある。	
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	8				19			1		
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	8				19			1		

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
非常時等の 対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルの策定と、職員や 保護者への周知徹底	8				20					変更点がある時は、 保護者へ都度周知をする
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難 、救出その他必要な訓練の実施	8			避難訓練は年2回実施	19			1		定期的に開催する
非常時等の 対応（続き）	3	虐待を防止するための職員研修機会の確 保等の適切な対応	8			虐待研修は年2回実施 相談窓口設置						定期的に開催する
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における 組織的な決定と、子どもや保護者に事前 に十分に説明・了解を得た上での児童発 達支援計画又は放課後等デイサービス計 画への記載	8									
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医 師の指示書に基づく適切な対応	8			アレルギーリストを作成、周知し 、完全排除をしている						
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内 での共有の徹底	8									